

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2024年度 ぱれっとやまと

(回答数 27)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.6%	7.4%	0%	それぞれ個室で仕切られており、余程大きな声でなければ外に聞こえることもなく、また本人たちも集中して取り組める環境だと感じています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	33.3%	0%	<p>人員不足とお聞きしましたが、無理をせずに月曜日はお休みとなっているので、活動日自体に影響は出ていないと思います。</p> <p>先生数が少なく、予約がなかなか取れないことが増えた。</p> <p>職員さんが年々減っている。</p> <p>今年度は子供の時間割りの都合や職員さんが減ってしまい、なかなか予約が取れない状況だったのが残念でした。</p> <p>予約がとりにくいので、先生の人数をもう少し増やしてほしい。専門性は申し分ないです。</p> <p>年々、人が減っているように思う。</p>

					部屋の数や職員の人数が増えて、予約がもっと取りやすくなると良い
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92.6%	7.4%	0%	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.3%	3.7%	0%	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81.5%	18.5%	1.6%	自力通所させているので現在は細かい活動内容まではわかっていませんが、本人は毎回楽しく通っております。担当の先生とも毎回ノートにびっちりやりとりを記入して下さっています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11.1%	44.4%	44.4%	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.3%	3.7%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え	96.3%	3.7%	0%	先にも書きましたが、ノートにて日頃の本人の様子や活動内

	合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				容を細かくお伝えしております
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11.1%	44.4%	44.4%	コロナ禍もあって、保護者同士の交流的なものはあるのか不明ですが、あっても自分的には不要かと思います。(年齢差にバラつきが大きいです)
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74.1%	25.9%	0%	それ用のポストが設置されてます。利用したことはありませんが。 苦情がないので分からない
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.3%	3.7%	0%	どの職員様も温かく、こちらの話をよく聞いてくださいます。ありがたいです。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	フルカラーで毎月活動内容や利用者さんのインタビューなどを掲載された新聞が発行されて送って下さっております。
14	個人情報に十分注意しているか	92.6%	7.4%	0%	不安を感じたことはありません

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.9%	11.1%	0%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51.9%	44.4%	3.7%	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	96.3%	3.7%	0%	とても楽しみにしています
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	義務教育終了のタイミングで退所が暗黙の了解なのかな…と、中学卒業でやめようとお伝えしたところ、よければこれからも見守りたいとわざわざお電話下さってとても嬉しかったです。本当に温かい支援いつもありがとうございます。

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。今年度も GoogleForm を使用し、皆様のスマホから回答いただきました。少し例年よりも回答数が少ない結果となりましたので、回答しやすさについても今後ご意見をいただき、実施方法を検討していきたいと思っております。

今年度は職員数が減少し、皆様には大変ご迷惑おかけしております。皆様の利用しやすさを優先した職員体制を実現したいのですが、逆行しており心苦しく思っております。

項目 6、10 など現状実施していない事柄については、よくわからないという御意見が多いようでした。個別療育を行うというぱれっとの性質上、他の子

どもたちとの交流という機会は私どもには求められていないと考えています。保護者会についても同様で、年齢やお子さんの状態増が幅広いため、全体での保護者会は皆様のニーズにお応えできないと考え現在は実施しておりません。しかし、保護者どうしの交流の場が他でも少なくなっているというお声を聞くことが増えています。こんなテーマで先輩保護者の話を聞いてみたい、などご希望がありましたらぜひお聞かせください。今後の開催を検討します。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。苦情解決体制、虐待防止体制、避難経路のご案内などは毎年年度初めに配布しています。館内にも掲示してありますので目を通していただければと思います。今後も安心してご利用いただくために皆様への情報のお届けの方法を検討していきます。また、避難訓練の実施報告をぱれっと新聞にてお知らせするなど情報のお届けに努めていますが、今後は実施を事前に予告し参加希望者を募るなど、新たなことも考えていこうと思います。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2024年11月

社会福祉法人すずらの会 ぱれっとやまと 職員一同