

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2022年度 ぱれっと

(回答数 87)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の教室の広さは充分だと思う。 ・子どもが成長すると手狭かなと思う。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数が少ないように感じます。配置されるといいなと思います。 ・専門性は文句なし。予約も時間に拘らなければ大体取れる。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	23%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレへのスロープのあり、引き戸の設置でバリアフリーへの配慮有。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援していただいている中で、新たにみえてきた課題や、その課題をクリアできるようになるための対応を教えてくださいとうれしいです。 ・個々の特性に合わせて計画を作成していただいている。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回内容が工夫されている。 ・保護者の意見を取り入れて課題を組み立ててもらっている。

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	51%	40%	<ul style="list-style-type: none"> ・求めていない。 ・よくわからないため。 ・機会はないが希望しないので問題ないです。 ・参加してないのでわからない。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	7%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回療育後に保護者へのフィードバックの時間があり、そこで色々相談できる。 実施したことだけでなく、課題や対応などを相談できたらと思います。 学校、家庭での様子を伝え相談できている。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	8%	1%	<ul style="list-style-type: none"> 面談希望すれば時間を取って頂ける。 療育後にきちんと振り返りでの面談があり安心できる。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16%	58%	26%	<ul style="list-style-type: none"> 求めていない。 参加していないので、よくわからない。 参加する機会が無かったのでよくわかりません。 あまり機会ないかも。 コロナ禍で難しいと思いますが、年代別で保護者会開催していただくと嬉しいです。 参加してないのでわからない。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや	77%	23%	0%	苦情出したことないから分からない。

	保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	5%	2%	会報も写真付きで見やすく、活動内容もわかりやすい。法人やぱれっとの会報が定期的に配布され、法人や事業所について知ることができる。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	16%	1%	感染対策が取れている。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	48%	12%	よくわからない。 参加してないのでわからない。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	楽しく通えていることがすごくうれしく思います。今後も社会とつながっていかれたらと思います。ありがとうございます。 オンライン楽しみにしています。
18	事業所の支援に満足しているか	95%	2%	2%	なかなか予約がとれない。 大満足してる。 いつも温かく支援してもらっており、非常に満足している。

					もう少し月度内で通える日数が増えたら。
--	--	--	--	--	---------------------

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。

項目6、10など現状実施していない事柄については、よくわからないという御意見が多いようでした。個別療育を行うというぱれっとの性質上、他の子どもたちとの交流という機会は私どもには求められていないと考えています。保護者会についても同様で、年齢やお子さんの状態増が幅広いため、全体の保護者会は皆様のニーズにお応えできないと考え現在は実施しておりません。こんなテーマで他の保護者さんの話を聞いてみたい、などのニーズがありましたらお聞かせください。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。苦情解決体制、虐待防止体制、避難経路のご案内などは毎年年度初めに配布しています。館内にも掲示してありますので目を通していただければと思います。今後も安心してご利用いただくために皆様への情報のお届けの方法を検討していきます。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2022年2月

社会福祉法人すずらんの会

ぱれっと 職員一同