

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2019年度 ぱれっと

(回答数 122)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	6%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・待合スペースがもう少し広いといいと思います。椅子と椅子の間を空けるとか ・活動に必要なかわからないが大きく体を動かすことは難しいと思う ・個別と集団では部屋が違うので十分
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	10%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・予約がとりづらいときがある(4) ・曜日や時間帯によっては厳しい時もあると思う ・どこよりも信頼しています ・満足していますが、職員数が少ないのかなと感じます ・年々減ってきているような気がします ・専門性が高く、職員の方の質の高さにはとても満足しています。最近少し予約が取りづらくなっているのは少し残念

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	10%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりは特に見当たらないが、スロープはあるので車いすの方には良いと思うが玄関マットはどうなのか ・手すりないので。駐輪スペースの段差が高い、とめにくい ・入口の自動ドアが危険な気がします。内側から手をついているときに外から入る人がいたら・・・
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも家庭・学校での様子をきちんと聞いてくださり計画の中に取り入れてくださっています ・それぞれの子どもに向き合った課題に取り組んでいる ・まだ利用開始間もなく、更新の経験がない ・伸ばしたい部分をお話すると次回に活かされている
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な教材を能力に応じて考えて頂いています ・継続することと少ない回数で終わらすものなど工夫を凝らしていると思う ・継続して取り組むことも必要な人もいますので固定化しても良いと思う
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	56%	30%	<ul style="list-style-type: none"> ・私が特に望んでいないのでわかりませんが、お子さん1人1人に沿ったプログラムを考えてくださるので大丈夫と思います。

					<ul style="list-style-type: none"> ・参加する機会がない、わからない (6) ・あったとしてもうちの子は参加を嫌がりそう、ばれっとでは必要ない (5) ・交流は時間的に難しいが土曜利用時にあると良いと思う
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭でも手紙でも説明あり
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	1%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校に出向いてもらったり相談にのってもらったりと、とても良い
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了時に面談し相談に乗っていただいています ・悩みなど聞いていただいてとても助かっています ・毎日お話を聞いてもらっているので助かります ・いつも助かっています、ありがとうございます
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	28%	55%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携支援はぜひお願いしたいです (4) ・同じ程度の障害をお持ちの子の保護者とお話ししてみたいです。 ・先輩保護者との交流会がもっと機会があると嬉しい。卒業後の進路、社会生活について聞きたい

					<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないのでわかりません（10） ・昔より減っていて、残念に感じます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません。いつも温かい支援、指導をありがとうございます。（2） ・よくわからない（2）
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・祖母が送り迎えの時は授業内容や子どもの様子をメールくださり助かっています。 ・療育の後はフィードバックでお話できるので
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	10%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・郵送にて案内をいつもいただいています ・予約がネット上で可能だとありがたいです。 ・広報で他部門の情報を入手することが出来、参考になります。
14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	25%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあると思うが、周知されているか不明（2） ・非常時対応についての注意書や掲示が見当たらない（あった方が良いと思う） ・あるのかもしれませんが見ていないだけかもしれません

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	55%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加したことがない (5) ・避難場所はプリントで配られているが、避難訓練はされていない？
17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。(2) ・毎日明日ぱれっとに行かないのかと聞かれるほど、楽しみにしています。 ・グループを楽しみにしている ・なかなか毎月の回数を重ねることができず残念です。 ・年齢的な面もありそうです ・楽しい雰囲気療育してもらっています
18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し予約が取れると嬉しい。 ・数少ない個別療育でのデイサービスなので、療育を受けられてとても感謝しています。今後も支援の継続をぜひお願いいたします。 ・以前ほど通えなくなりましたが、行くたびに違うプランを考えて頂いてとてもうれしいです。 ・大変満足しています。近所でしたら、もっと通いたいです。

				<ul style="list-style-type: none"> ・4月から月曜休みになるのですが、相模原とやまとの休みが同じだと仕事や病院が月曜だとどちらもいけなくなってしまうので、別の曜日だとありがたい。(スタッフ解説：相模原とやまとのぱれっとは、どちらか一つの事業所とのご契約に限定させていただいております) ・もう1枠遅い時間の17:00～があるとうれしい ・希望日、希望時間に予約が取れるわけではないので自主送迎だと働くことを考えた場合しんどいかなと思う。 ・予約は1回以上できたら助かります。 ・まだ数回しか利用していないのでどちらとも言えないことが多いです ・先生が話を聞いてくださるので助かっています
--	--	--	--	--

その他…待合スペースのお知らせ（講演会やワークショップなど）を相模原市だけでなく県内（県央地区ぐらいでも）の物を貼っていただけると嬉しいです（スタッフ解説：ぱれっとに届いたものは全て掲示しています。皆様からいただいた情報を掲示することもありますので、耳より情報がありましたらおもちください！）

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。

項目6、10など現状実施していない事柄については、ご要望と、必要ないというご意見と、両方のお声をちょうだいしました。特に、保護者会や保護者同士の交流会については、ご要望が多いようでしたので、今後検討していきたいと思います。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。避難訓練を実施した際など、ぱれっと新聞などでご報告していくことを検討します。安心してご利用いただければと思います。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2020年2月

社会福祉法人すずらの会

ぱれっと 職員一同