

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2022年度 ぱれっとやまと

(回答数 87)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	11%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の活動には適していないと思う。 ・個別なので十分です。 ・狭い教室もあるが、内容によっては十分な広さともいえる ・無駄なものが見えない
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	3%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性には満足しているがもう少し予約が取りやすいとよい ・予約がいっぱいなときは大変そう ・もう少し予約がとりやすくなると良い。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・2階の階段が急だけど、その分気をつけられる。 ・トイレにユニバーサルベッドが置いてあると助かります。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサー	99%	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイではないが個別性のある計画であると言える ・細かく作成されています。

	ビス計画が作成されているか				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50%	5%	0%	・曜日固定で利用していますが、予約がいっぱいで毎月利用できない。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	55%	27%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ交流等はしたことがないのでわからない ・該当なし ・知らない ・今は難しいため個別 ・未経験 ・小学校で毎日交流しているので、特に必要性は感じません。 ・個人授業なので受けてみたいとは常々思っているが、タイミング合わず。 ・特に求めていません。 ・わかりません ・？
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え	97%	3%	0%	・学校の先生とも情報交換してくれるので助かってます。

	合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				・毎回子どもの様子を話し聞いていただきアドバイスをしていただけてありがたいです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	1%	1%	・相談したことに対して、毎回とても勉強になる。改善策を教えてください、本当に頼りにさせていただいています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	29%	54%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ以外でほかの保護者とのかかわりは特にはない。 ・保護者会等はまだしたことがないので分からない（あるのかどうかも含めて） ・正直、わかりません。 ・参加してないので知らない。 ・参加したことない。 ・個人授業なので受けてみたいとは常々思っているが、タイミング合わず。 ・わかりません（参加したことがないので）
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	29%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわからないが対応のプリントは配布されました。 ・苦情を申し入れたことがない為 ・正直、わかりません。 ・まだ苦情がない

					<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情をお聞きしたことない ・ 未経験。そもそも苦情になることがない。 ・ 苦情を出したことないのでわかりません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	3%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正直、分かりません。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	5%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 正直、分かりません。
14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	14%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 寒い時期でも、待合室の窓をきちんと開けて換気してくださっていて安心感があります。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	40%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 避難先などは周知しているが訓練が行われているかは不明なので ・ 見たことはないのだから知らない ・ わかりません
17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ すごく楽しみにしています。

					<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。(3) ・息子の特性上楽しみにしているときと、そうでないときがありますが、通所してしまうと楽しんでいます。 ・その時の機嫌にもよる。
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと予約が取れたら…と思うけど、皆同じですもんね。 ・フィードバックがよく、個別の変更も迅速。対応が誠実。 ・いつもありがとうございます。

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。全体にあたたかいご意見をいただき、スタッフ一同大変励まされる結果でした。感謝申し上げます。

項目6、10など現状実施していない事柄については、よくわからないという御意見が多いようでした。個別療育を行うというぱれっとの性質上、他の子どもたちとの交流という機会は私どもには求められていないと考えています。保護者会についても同様で、年齢やお子さんの状態増が幅広いため、全体での保護者会は皆様のニーズにお応えできないと考え現在は実施しておりません。しかし、保護者どうしの交流の場が他でも少なくなっているというお声を聞くことが増えています。こんなテーマで先輩保護者の話を聞いてみたい、などご希望がありましたらぜひお聞かせください。今後の開催を検討します。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。苦情解決体制、虐待防止体制、避難経路のご案内などは毎年年度初めに配布しています。館内にも掲示してありますので目を通していただければと

思います。今後も安心してご利用いただくために皆様への情報のお届けの方法を検討していきます。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2023年2月

社会福祉法人すずらの会

ぱれっとやまと 職員一同