

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2019年度 ぱれっとやまと

(回答数125)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時々いつもと違うお部屋の時もあって最初は混乱していましたが、対応できる様になり一つの成長を感じることが出来ました。 ・体を使う課題の時は、少しせまいかと思う。集中させるにはちょうど良い。 ・グループ活動はどうなのでしょう
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	13%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・男性の先生も居てくださると、尚より良い環境になると思います (男児が多いので…) ・予約が取りずらく少し足りない気がします ・人数が少ないと思います ・(月) が開所されていない ・内容には満足しているが予約が思う様に取れずこまってい

					<p>る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっと配置数が多いと個別の予約が取りやすい ・人員不足で枠が減ると聞いて現実を知りましたが、学校との時間の兼ね合いで入れる時間が限られる為もう少し増えてほしいと思う。 ・職員の方の人数がもう少し増えれば予約が取りやすくなるのかと思います（平日 16 時～） ・希望する日時に予約できないので。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	10%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・2 階のドアをあけてすぐに階段なのは怖い ・階段が狭くて急だと思うが子供も特に気にしていない。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	7%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に行われた知能検査？のフィードバックが具体的にあったらよかったですと思いました。 ・まだ療育を始めたばかりなので何とも言えない
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、	19%	45%	35%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないのでその意見で（2）

	障害のない子どもと活動する機会があるか				<ul style="list-style-type: none"> ・園の延長保育やバス通園で他学年交流あり。 ・小学校の交流級での活動がある為、まったくない状態ではないが、できない事も増えてきているため、交流級での活動が減ってきているのもう少し増やせたらと思う。 ・実際にその場面に遭遇したことがないのでわからない ・今まで交流がなかったのでわかりません。 ・パンフレットなど貰っているが特に参加していない。 ・特に必要としていません（3） ・今までそのような機会は全くありませんでした（2）
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してお任せできる先生方なので。 ・問題が起きた時には親身に相談にのってもらえ、的確なアドバイスを頂けて精神的にも支えていただきました。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉のおかげで親子とも楽しく通わせて頂いています。 ・療育の時間内での面談以外にも機会があるといいなと思う

10	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか</p>	31%	51%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない（2） ・参加していない為分からない（4） ・この辺りのシステムが良くわかりません。 ・ぱれっとだけののではない全体の父母の会のようなものがあるようだが参加しづらい。 ・開催があるのか不明 ・先生からの講義等あれば参加するかもしれないが、保護者会は負担になる可能性もあるので、このままでよい。
11	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	66%	34%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません（2） ・苦情は特にないので、利用したことはないが話しやすい雰囲気があるので心配はしてない。 ・苦情がないのでわかりません（3）
12	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・園でのトラブル相談など大変丁寧に対応して頂き励みとなりました。
13	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保</p>	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていません

	護者に対して発信しているか				
14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・作品がよく貼られています但フルネームで（子どもが書いているので仕方ないが）書いて貼り付けてあるのが気になります。下の名前だけでもよいのでは。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	23%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	54%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をされているか分かりません ・行われているかどうか分かりません。できれば子どもに年一度は何かしらの形で示してほしい。 ・子どもの（スタッフはできても）訓練はむずかしいと思う ・訓練の日にいたことがない ・基本保護者との付き添い通所の為、訓練は行われていないと思います。 ・そのような訓練には一度も参加していない。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別もグループも本人なりに分けて楽しみにしています。 ・日による。気分の浮き沈みがあるので。 ・えーいくのお？とは言うが、来たらすごく楽しそう。ぱれっ

					<p>とでやった事を他で活用できたりするとうれしそう。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自信がついたように思います ・毎月来所するのを楽しみにしています。
18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後デイで、むかえのバス等があるとよい。 ・内容は良いが、予約が取れない為、支援が受けられない。グループも第1週だと休みが多い（年始やゴールデンウィーク）その分を他でできるようにしてほしい。 ・子どもが通所を楽しみにしているし、内容にも満足だが、予約が取れない事だけがこまっている点です。 ・申し訳ありません。私がよく把握できていない内容があったので空欄にさせて頂きました。 ・もっと通えたらと思っています。 ・子を支援する側としても大変支えとなっていて助かっています。 ・中々予約がとりづらく、通いたくても通えていない ・中々希望の日の予約がとれない ・療育はとても適切にさせていただいて感謝しています。予約がもう少し取りやすくなるといいと思います。

					<ul style="list-style-type: none">・最終が16:00は高学年になるときびしい部分もあります・月1回ぐらいしか予約が取れないので…。
--	--	--	--	--	---

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。

項目6、10など現状実施していない事柄については、ご要望と、必要ないというご意見と、両方のお声をちょうだいしました。特に、保護者会や保護者同士の交流会については、よくわからないという御意見が多いようでした。今後必要に応じてご説明や実施を検討していきたいと思えます。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。避難訓練を実施した際など、ぱれっと新聞などでご報告していくことを検討します。安心してご利用いただければと思えます。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思えます。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2020年2月

社会福祉法人すずらんの会

ぱれっとやまと 職員一同