

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2024年度 ぱれっと

(回答数 24)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83.3	16.7	0	小学生くらいまでなら十分なスペースがあるような気がする。身体が大きくなる中学生くらいになると、スペースが小さく感じる。 グループ・個別によって広さが変わるので良かった
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7	25	8.3	もう少し通える回数が増えると嬉しい 職員の方が増えることを希望します 小学校に上がってから予約が取れないことが多い。利用者側の時間も限られていることにも要因があると思います。 指導員が足りていないと思う 年々減員されているような気がする。問題を抱えているお子さんが増えていると聞くので、今後を思うと不安のほうが大きいです。 先生の数が少ないと思います。

					欠員のままにせず、職員を補充してほしい。予約がなかなか取れません。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3	12.5	4.2	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95.8	4.2	0	放課後デイサービスを利用した事がないので分かりません
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.8	4.2	0	課題がすぐ変わるのではなく、苦手な所を何回か取り入れてくれている所がよかった
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41.7	12.5	45.8	参加した事がないので分からない 希望していません 交流の機会の少なさは、致しかたないのかなと思う。 イベントなどの参加をできるだけしていきたい。 利用した事がないので分かりません
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.8	0	4.2	子育てサポート加算を取られているのが疑問です。30分も面談していませんし、指導中に参加や相談などはできていません。この状況で加算を取るのはまずいのではないかと。

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	職員の皆さん共通してよく話を聞いてくださりありがたいです 担当の先生だけでなく、全体で知っていただけてる雰囲気がよい
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7	0	8.3	今日やったことの報告が多い。子育ての助言はなかなかもらえない。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16.7	50	33.3	参加した事がないので分からない 特に希望していません そもそも父母会って、存在するのですか？ なかなか、機会がない 知らないので分かりません
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.3	21.7	0	分からない 苦情がないので分かりません
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.8	4.2	0	LINEで欠席の連絡が出来るようになると便利かな、と思います。

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.8	4.2	0	広報すずらんの配布やイベント等のご連絡、有難うございます。平日の開催が多く、なかなか参加出来なくて申し訳ありません。広報すずらんは、子供の将来について参考になる記事が多く、助かります
14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79.2	20.8	0	防犯マニュアルについて知りませんでした(気がつかなかったんだと思いますが)
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21.7	65.2	13	⑥の質問同様、実施が難しいのだろうと思っている。 定期的の利用でないので、なかなか難しい 避難訓練に参加した事がないので分かりません
17	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5	12.5	0	とても楽しみにしています 学校のイベントや試験・検定等にぶつかってしまう事が多く、不真面目な通所で大変申し訳なく思っております。
18	事業所の支援に満足しているか	91.7	8.3	0	とても必要な事業所です 近年は不真面目な通所であるにも関わらず受け入れてくださり、有難うございます。小学生の頃から通算9年目となり、本人も随分変わってきました。今後社会に出た時に、どんな

					<p>大人になっていくのか、不安は多くありますが、何かあった時にはすずらんの会をお頼りしたいと思います。今後とも、宜しくお願い致します。</p> <p>予定があると、中々希望日に予約が取りにくくなってしま</p> <p>う。</p> <p>療育だけでなく、進路や学校生活、他事業所での困り事についても親身に相談に乗って頂いています。いつもありがとうございます。</p>
--	--	--	--	--	--

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。

今回も GoogleForm を使用して回答していただきました。回答のしやすさを今後も検討していきたいと思っています。

今年度は職員数が減少し、皆様には大変ご迷惑をおかけしております。皆様の利用しやすさを優先した職員体制を実現したいのですが、逆行しており心苦しく思っております。

項目7につきまして、ご指摘ありがとうございます。改めて確認いたしました。お子さんの療育に同室した場合、もしくはミラー越しで他の職員と一緒に観察しながら相談した場合のみ算定することといたします。

項目6、10については、個別療育を行うというぱれっとの性質上、地域の他の子どもたちとの交流という機会は私どもには求められていないと考えています。保護者会についても同様で、年齢やお子さんの状態増が幅広いため、全体での保護者会は皆様のニーズにお応えできないと考え現在は実施しており

ませんが、こんなテーマで他の保護者さんの話を聞いてみたい、などのニーズがありましたらお聞かせください。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。苦情解決体制、虐待防止体制、避難経路のご案内などは毎年年度初めに配布しています。館内にも掲示してありますので目を通していただければと思います。今後も安心してご利用いただくために皆様への情報のお届けの方法を検討していきます。

項目9に関しては、フィードバックの時間が限られており、保護者の方へ十分な面談や助言などが行えていないかもしれません。相談したいことがあればスタッフに気軽に聞いていただけると幸いです。また、療育とは別に面談の時間をとることができますので、ご希望があればお申し出ください。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2024年11月

社会福祉法人すずらの会

ぱれっと 職員一同